



automotive management software

Algemene voorwaarden CSW Software

Inhoudsopgave

1. Definities	2
2. Algemene bepalingen	2
3. Totstandkoming van de overeenkomst	3
4. Adreswijziging of naamswijzigingen.....	4
5. Tarieven	4
6. Betaling	4
7. Gebruik van de dienst	6
8. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant	6
9. Buitengebruikstelling en opzegging door CSW Software.....	7
10. Onderhoud en storingen.....	8
11. Overdracht overeenkomst	8
12. Aansprakelijkheid klant.....	9
13. Aansprakelijkheid CSW Software	9
14. Intellectuele eigendom	11
15. Overmacht	13
16. Verkoopvoorwaarden	14
17. Aanvullende voorwaarden behorend bij de gebruikerssite	14
18. Aanvullende voorwaarden behorend bij CSW Occasion Online	15

CSW Software

Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855

E: support@csw.nl

KVK: 68922280

BTW: NL857649334B01

IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

1. Definities

- a. Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CSW Software een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.
- b. CSW Software: Handelsnaam van Salos BV. gevestigd aan de Prins Willem-Alexanderlaan 705; 7311 ST Apeldoorn
- c. Softwarepakket: het door CSW Software geleverde softwarepakket
- d. Dienst: de dienst waarbij de klant gebruik maakt van het softwarepakket van CSW Software voor de bedrijfsvoering.
- e. Het netwerk: de online omgeving waarvan de klant gebruik maakt
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door CSW Software aan de Klant. De prijslijst en de algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
- g. CSW Software Klantenservice: de klantenservice van CSW Software waar de klant terecht kan met al zijn/haar vragen over de CSW Software Dienst, te bereiken onder 0341-355855, per e-mail via support@csw.nl of schriftelijk op het adres van CSW Software.

2. Algemene bepalingen

- a. De klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met CSW Software.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot het leveren van de Dienst door CSW Software en ook op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.
- c. De klant kan gebruikmaken van aanvullende diensten die worden aangeboden door CSW Software. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst.

CSW Software
Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855
E: support@csw.nl

KVK: 68922280
BTW: NL857649334B01
IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

- d. Op aanvullende diensten kunnen daarnaast aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- e. De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door CSW Software worden gewijzigd.
- f. Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van CSW Software en schriftelijke uitingen van CSW Software prevaleren de schriftelijke uitingen van CSW Software.
- g. De kopjes boven de artikelen in deze algemene voorwaarden dienen slechts ter indicatie van de in de artikelen behandelde onderwerpen. Hieraan kunnen daarom geen rechten worden ontleend.
- h. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- i. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen exclusief ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Apeldoorn.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze schriftelijk wordt aangegaan door ondertekening door de Klant van het door CSW Software daartoe opgestelde document, tenzij een andere wijze van totstandkoming wordt aangegeven. De Overeenkomst kan tevens tot stand komen door digitale acceptatie en ondertekening door de Klant via de demo-omgeving of het platform van CSW Software.
- b. CSW Software kan aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Dienst beperkingen stellen.
- c. CSW Software is gerechtigd om een risico-onderzoek uit te (doen) voeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Als het onderzoek risico's uitwijst die CSW Software in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, waarvan CSW Software de Klant op schriftelijk verzoek opgaaf van de reden(en) zal doen, kan CSW Software beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik stellen, of naar keuze van CSW Software de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de



automotive management software

Klant aansprakelijk voor de kosten van het gebruik van de Dienst tot het moment van afsluiting.

4. Adreswijziging of naamswijzigingen

- a. De klant moet CSW Software 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren over deze adreswijziging. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- b. Als de Klant een rechtspersoon is, is de Klant verplicht CSW Software ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsvorm).

5. Tarieven

- a. De klant is de vergoedingen verschuldigd volgens de daarvoor door CSW Software in de CSW Software prijslijsten of elders op voor de dienst geëigende wijze kenbaar gemaakte tarieven en voorwaarden vanaf het moment dat de Aansluiting tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van CSW Software bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- b. CSW Software is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de prijsindex voor dienstenprijzen in de sector commerciële dienstverlening en transport, specifiek SBI-code 6201 (schrijven van computerprogramma's), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien deze index vervalst, zal CSW Software een vergelijkbare index hanteren. Tariefwijzigingen zullen door CSW Software onder meer vooraf per e-mail aan de Klant worden bekendgemaakt. De actuele tarieven kan de Klant tevens opvragen bij de klantenservice van CSW Software.

6. Betaling

- a. CSW Software heeft het recht om abonnementsgelden en andere bedragen die de klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren. Er is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing na het verzenden van de factuur.

CSW Software
Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855
E: support@csw.nl

KVK: 68922280
BTW: NL857649334B01
IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

- b. CSW Software zal alle door de klant verschuldigde bedragen periodiek factureren op het door de klant aangegeven e-mailadres. In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is CSW Software gerechtigd tussentijds te factureren. De klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals overeengekomen.
- c. Klachten over de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan CSW Software Klantenservice gemeld te worden. Als de klant redelijkerwijze niet binnen deze termijn kon reageren, kan deze termijn door CSW Software worden verlengd. Het louter indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. CSW Software neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.
- d. Als de klant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan CSW Software administratiekosten van minimaal € 15,- in rekening brengen.
- e. Na het verstrijken van de onder 6.b gestelde betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. CSW Software is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, en ook administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechterlijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Ook is de klant aansprakelijk voor alle door CSW Software te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft CSW Software eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de Dienst aan de Klant.
- f. CSW Software kan van de klant een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door CSW Software vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer CSW Software van mening is dat de klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of als de klant geen vast zakenadres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.
- g. De betalingsgarantie zal worden gegeven in de vorm van een waarborgsom of door het geven van een bankgarantie. CSW Software kan deze betalingsgarantie verlangen voor het tot stand komen van of tijdens de looptijd van de Overeenkomst. CSW Software zal geen rente verschuldigd zijn over het bedrag van de betalingsgarantie.

CSW Software

Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855

E: support@csw.nl

KVK: 68922280

BTW: NL857649334B01

IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

7. Gebruik van de dienst

- a. De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.
- b. Voor bepaalde diensten kan CSW Software toegangscodes verstrekken. De klant dient de toegangscodes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De klant is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de toegangscodes wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is CSW Software gerechtigd toegangscodes direct te blokkeren.

8. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een contractperiode die minimaal 12 maanden bedraagt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De klant kan de Overeenkomst tegen en na het verstrijken van de minimale contractperiode schriftelijk opzeggen via CSW Software Klantenservice (Prins Willem-Alexanderlaan 705; 7311 ST Apeldoorn) of per email (support@csw.nl) onder vermelding van zijn/haar bedrijfsnaam, adres, postcode, woonplaats en de gewenste datum van opzegging, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Deze termijn start op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door CSW Software wordt ontvangen. Indien de klant een onderdeel van de overeenkomst opzegt zonder de overeenkomst in zijn geheel op te zeggen, geldt de opzegtermijn als bedoeld in dit artikel ook ten aanzien van dit onderdeel.
- c. Indien de klant de overeenkomst gedurende de minimale contractperiode wil uitbreiden door het activeren van aanvullende modules, zullen deze modules als onderdeel van de overeenkomst worden beschouwd.
- d. Het tussentijds wijzigen van de Overeenkomst door het (laten) uitschakelen van aanvullende modules is mogelijk na het verstrijken van de overeengekomen minimale contractperiode.
- e. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de minimale contractperiode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

CSW Software
Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855
E: support@csw.nl

KVK: 68922280
BTW: NL857649334B01
IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

- f. Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant komen alle aanspraken van de Klant richting CSW Software te vervallen.
- g. Data van niet actieve klanten 3 maand na beëindigen van overeenkomst verwijderd (incl. cookies, logs etc)
- h. Binnen 3 maanden na beëindiging van overeenkomst, kan klant een export van de gegevens in AutomaaT GO opvragen. Aanlevering van deze export gebeurt (naar keuze) in Excel of CSV-format. Als met het oog op data-overname door een andere softwareleverancier een ander format gewenst is, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

9. Buitengebruikstelling en opzegging door CSW Software

- a. CSW Software kan, zonder ingebrekestelling, de aan de klant aangeboden Dienst of aanvullende dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen:
 - I. Als de klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst of een aanvullende dienst;
 - II. Als de klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan CSW Software heeft verstrekt.
- b. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt wanneer CSW Software vaststelt dat de klant alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen. De kosten van buitengebruikstelling alsook van het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Het buiten gebruik stellen van de Dienst ontheft de klant niet van zijn/ haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- c. Als CSW Software vaststelt dat de klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door CSW Software schriftelijk te zijn verzocht zijn/ haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan CSW Software de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de klant jegens CSW Software komen te vervallen. De klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die CSW Software lijdt als gevolg van de tekortkoming van de Klant en de daaropvolgende ontbinding van de Overeenkomst.

CSW Software

Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855

E: support@csw.nl

KVK: 68922280

BTW: NL857649334B01

IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

- d. CSW Software is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering dan wel ondercuratelestelling van de klant, tenzij de curator of bewindvoerder uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst voort te willen zetten en daarbij zekerheid stelt als bedoeld in artikel 6.f.
- e. Bij ontbinding door CSW Software ingevolge dit artikel 9 is de Klant per direct alle resterende vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende minimale contractperiode verschuldigd.

10. Onderhoud en storingen

- a. CSW Software kan ten behoeve van het onderhoud het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. CSW Software zal deze buitengebruikstelling tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.
- b. Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door CSW Software worden onderzocht. CSW Software zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.
- c. De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door CSW Software gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal CSW Software de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.
- d. CSW Software garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken of dat alle fouten en andere gebreken zullen worden verbeterd.
- e. CSW Software kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan CSW Software toe te rekenen oorzaken of als de programmatuur door anderen dan CSW Software is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

11. Overdracht overeenkomst

CSW Software

Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855

E: support@csw.nl

KVK: 68922280

BTW: NL857649334B01

IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

De klant kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming van CSW Software.

12. Aansprakelijkheid klant

De klant is aansprakelijk voor alle schade die CSW Software lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

De klant zal CSW Software vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op CSW Software zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van zijn/haar Aansluiting is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem/ haar over de Aansluiting verzonden informatie.

13. Aansprakelijkheid CSW Software

- a. De totale aansprakelijkheid van CSW Software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Als de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 3.000, -- (drieduizend Euro).
- b. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - I. De redelijke kosten die de klant heeft moeten maken om de prestatie van CSW Software aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de klant de overeenkomst heeft ontbonden of indien CSW Software de geleverde zaken of prestaties die, anders dan als gevolg van voor rekening van de klant komende oorzaken, gebrekkig zijn, heeft kunnen herstellen, vervangen of opnieuw heeft kunnen uitvoeren;
 - II. de kosten die de klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem en daarmee samenhangende voorzieningen doordat CSW Software op een voor hem bindende leverdatum

CSW Software
Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855
E: support@csw.nl

KVK: 68922280
BTW: NL857649334B01
IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

- niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- III. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade;
 - IV. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- c. De totale aansprakelijkheid van CSW Software voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.134.450 -- (één miljoen honderd vierendertigduizend vierhonderdenvijftig Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 - d. De aansprakelijkheid van CSW Software voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
 - e. Aansprakelijkheid van CSW Software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts als de klant CSW Software onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en CSW Software ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
 - f. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CSW Software meldt
 - g. De klant vrijwaart CSW Software voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de Klant zou blijven indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.
 - h. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan CSW Software zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.



automotive management software

- i. CSW Software kan binnen haar software en diensten gebruik maken van functionaliteiten gebaseerd op kunstmatige intelligentie (AI). De Klant erkent en aanvaardt dat dergelijke AI-functionaliteiten gebaseerd zijn op algoritmen, data-analyse en probabilistische modellen en dat de uitkomsten daarvan fouten, onvolledigheden of onnauwkeurigheden kunnen bevatten. Resultaten die door AI-functionaliteiten worden gegenereerd dienen daarom door de Klant te worden gecontroleerd voordat deze worden gebruikt of toegepast. CSW Software is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door AI gegenereerde resultaten, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

14. Intellectuele eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom - waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en tekeningen- en modellenrechten - op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken, programmatuur of andere materialen, waaronder tekeningen, ontwerpen, draaiboeken en voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij CSW Software of diens licentiegevers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur welke bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal de klant programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen.
- b. De klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van CSW Software of diens licentiegevers bevatten. De klant verbindt zich deze zaken, programmatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de klant die niet noodzakelijkerwijs de zaken, programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken. De klant zal deze geheimhouding ook opleggen aan alle personen werkzaam in de organisatie van de klant die de zaken, programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- c. De Klant zal nimmer enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen, andere rechten van intellectuele eigendom of vertrouwelijkheid van de zaken, programmatuur of materialen verwijderen of wijzigen.

CSW Software

Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855

E: support@csw.nl

KVK: 68922280

BTW: NL857649334B01

IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

- d. CSW Software is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. De klant zal technische beveiligingsvoorzieningen nimmer verwijderen of ontwijken.
- e. Als de klant programmatuur ontwikkelt of door een derde laat ontwikkelen dan wel als de klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door CSW Software ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de klant CSW Software gespecificeerd schriftelijk verzoeken om de benodigde informatie. CSW Software zal binnen redelijke termijn mededelen of, en zo ja onder welke (financiële) voorwaarden de klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie.
- f. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze voorwaarden is de klant gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dit noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Onder 'fouten' wordt in deze voorwaarden verstaan het niet voldoen aan de door CSW Software schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, het niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake als deze kan worden gereproduceerd. De klant dient fouten steeds onverwijld aan CSW Software te melden overeenkomstig de daarvoor door de CSW Software kenbaar gemaakte procedure.
- g. CSW Software zal de klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door CSW Software zelf ontwikkelde apparatuur, programmatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat de klant CSW Software onverwijld schriftelijk informeert over de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van schikkingen, geheel aan CSW Software overlaat. De klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan CSW Software verlenen om zich, zo nodig in naam van de klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de klant in de zaken, programmatuur of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat door CSW Software zelf ontwikkelde zaken, programmatuur of materialen inbreuk maken op een aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van CSW Software een

CSW Software
Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855
E: support@csw.nl

KVK: 68922280
BTW: NL857649334B01
IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal CSW Software, te zijner keuze, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de klant het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere zaken, programmatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van CSW Software in verband met schending van rechten van intellectuele eigendom is uitgesloten, waaronder begrepen inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde zaken, programmatuur en/of materialen in samenhang met niet door CSW Software geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of wegens gebruik op een andere wijze dan waarvoor de zaken, programmatuur en/of materialen zijn bestemd.

- h. De klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan CSW Software van zaken, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. De klant zal CSW Software vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden
- i. Maatwerk of specifieke aanpassingen aan de software of dienstverlening van CSW Software worden uitsluitend uitgevoerd indien CSW Software daarmee uitdrukkelijk instemt en hiervoor een afzonderlijke offerte of overeenkomst is opgesteld en door partijen is geaccepteerd. CSW Software is nimmer verplicht om maatwerk te ontwikkelen of te leveren en is te allen tijde gerechtigd een verzoek tot maatwerk zonder opgave van redenen te weigeren. Indien CSW Software maatwerk ontwikkelt, blijven alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot broncode, ontwerpen, documentatie en verdere doorontwikkelingen, volledig en uitsluitend bij CSW Software berusten. De Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de software of dienstverlening van CSW Software en zoals vastgelegd in de overeenkomst. CSW Software is gerechtigd om de in het kader van maatwerk ontwikkelde functionaliteiten, technieken en onderdelen vrij te hergebruiken, verder te ontwikkelen en op te nemen in haar standaardsoftware of andere producten en diensten.

15. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van CSW Software.

CSW Software

Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855

E: support@csw.nl

KVK: 68922280

BTW: NL857649334B01

IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

Wanneer een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen al vanwege de overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn

16. Verkoopvoorwaarden

- a. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing in het geval CSW Software rechtstreeks aan de klant apparatuur verkoopt en levert, in welk geval voor zover mogelijk de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden naar analogie van toepassing zijn.
- b. Op apparatuur die door CSW Software rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd zijn de (garantie)voorwaarden van de betreffende producent van toepassing, en ook, mits overeengekomen, met CSW Software, aanvullende garantiediensten.
- c. Apparatuur die door CSW Software rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd blijft eigendom van CSW Software zolang de Klant enige vordering van CSW Software nog niet heeft voldaan.
- d. De Klant dient de producten van CSW Software bij aflevering te controleren op gebreken en juiste aantallen en soort. Reclames voor direct waarneembare gebreken in/aan de levering c.q. producten dienen door de Klant direct, doch uiterlijk op de achtste dag na de dag van aflevering, bij CSW Software te zijn ingediend door middel van een daartoe strekkend aangetekend schrijven, bij gebreke waarvan deze Klant wordt geacht de zaken te hebben aanvaard in goede en overeengekomen staat, soort en aantallen.
- e. De Klant is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

17. Aanvullende voorwaarden behorend bij de gebruikerssite

- a. De gebruikerssite wordt aangeboden door CSW zodat de opdrachtgever een extra overzicht heeft over zijn gegevens die bekend staan bij CSW.
- b. Saldo dat door de Klant aan CSW Software is overgemaakt, is niet-restitueerbaar.

CSW Software
Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855
E: support@csw.nl

KVK: 68922280
BTW: NL857649334B01
IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73



automotive management software

- c. Prijzen van onlinediensten worden vermeld op de gebruikerssite. Wanneer deze wijzigen zal van tevoren in de nieuwsbrief de nieuwe prijzen worden vermeld.

18. Aanvullende voorwaarden behorend bij CSW Occasion Online

- a. Deze voorwaarden gelden wanneer de opdrachtgever een CSW Occasion Online pakket heeft.
- b. De kosten van het CSW Occasion Online pakket worden maandelijks achteraf gefactureerd of, indien van toepassing, van het online tegoed afgeschreven.
- c. CSW biedt via de gebruikerssite een pagina aan waarin een overzicht van zijn online voertuigen te zien is. Hierin vindt de opdrachtgever ook de status van alle voertuigen.

CSW Software

Prins Willem-Alexanderlaan 705
7311 ST Apeldoorn

T: 0341-355855

E: support@csw.nl

KVK: 68922280

BTW: NL857649334B01

IBAN: NL91 KNAB 0256 3496 73