

Algemene Voorwaarden van Computer Service Wieberdink V.O.F.

Artikel 1 Definitie en onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 De algemene voorwaarden van Computer Service Wieberdink, hebben betrekking op alle leveranties van producten en diensten van Computer Service Wieberdink, hierna te noemen "CSW".
- 1.2 De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing voor zover zij niet schriftelijk zijn uitgesloten in de hiertoe opgemaakte opdrachtbevestiging.
- 1.3 Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze expliciet vermeld staat in de hiertoe opgemaakte opdrachtbevestiging.
- 1.4 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdracht door CSW is ontvangen en mits door CSW, blijkens ondertekening dan wel daadwerkelijke uitvoering van de opdracht of anderszins, wordt geaccepteerd.

Artikel 2 Algemene voorwaarden

- 2.1 Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partijen ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 2.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en de van de CSW te verlenen diensten, alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethode, hieronder mede verstaan de beveiliging van gegevens.
- 2.3 Indien de installatie van programmatuur op systemen van de opdrachtgever of op aan opdrachtgever te leveren computersystemen deel uitmaakt van de overeenkomst zal opdrachtgever voor eigen rekening en risico alle voorzieningen treffen die nodig zijn om CSW te kunnen laten presteren.

Artikel 3. Tarieven

- 3.1 Tariefsaanpassingen kunnen ook in lopende overeenkomsten worden doorgevoerd. De tarieven zullen eenmaal per jaar op 1 januari met de standaard index verhoogd. Over andere verhogingen zullen wij opdrachtgever hierover tijdig inlichten.
- 3.2 De prijzen en condities van offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4. Levering

- 4.1 Al onze prijzen zijn exclusief verzendkosten.
- 4.2 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever de CSW schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Overdracht van de eigendom van zaken geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever aan alle verplichtingen die uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, heeft voldaan.
- 5.2 Bij aanschaf van programmatuur van CSW wordt de programmatuur geleverd met gebruiksrecht voor onbepaalde tijd. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Betaling van programmatuur dient voor levering bij CSW binnen te zijn tenzij anders is vermeldt

Algemene Voorwaarden van Computer Service Wieberdink V.O.F.

5.3 Bij huur van programmatuur levert CSW programmatuur met gebruikersrecht voor bepaalde tijd: er wordt gefactureerd voor een jaar tenzij ander bepaalt. Van de factuur wordt de eerste termijn alsmede het BTW bedrag van de factuur bij levering betaald, het restant wordt per maandelijkse termijn vooruit betaald. Zodra CSW de betaling heeft ontvangen, zal de verloopdatum van het gebruikersrecht worden aangepast, waarna de gebruiker de nieuwe verloopdatum kan inlezen vanaf het internet.

Artikel 6. Aansprakelijkheid van CSW; vrijwaring

6.1 CSW aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dit uit dit artikel 6 blijkt.

6.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is CSW slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van CSW voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst of niet behaalde besparing. CSW is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door CSW gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

6.3 CSW is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in programmatuur die door derden worden opgelost, zonder schriftelijke toestemming van CSW.

6.4 De door CSW te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan vijftig procent (50%) van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) wegens reeds geleverde diensten of producten, die CSW op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van de CSW in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van CSW. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door CSW verleende crediteringen.

6.5 In geval van een onrechtmatige daad van CSW, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor CSW rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is CSW slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 453780,- per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6.6 Aansprakelijkheid van CSW voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 6.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 453780,-.

Algemene Voorwaarden van Computer Service Wieberdink V.O.F.

- 6.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij CSW heeft gemeld.
- 6.8 Opdrachtgever vrijwaart CSW voor alle schade die CSW mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door CSW geleverde diensten en goederen, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van CSW die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzing;
 - aanspraken van derden, werknemers van CSW daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door CSW geleverde diensten of producten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet een gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld."

Artikel 7. Betalingswijze

- 7.1 De in offertes en opdrachtbevestigingen genoemde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Deze en alle overige heffingen en belastingen, hoe ook genaamd, met betrekking tot de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.2 Indien niet anders overeengekomen worden verschuldigde bedragen in euro's gefactureerd. Alle facturen zijn strikt netto. Programmatuur dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, andere leveranties zijn binnen veertien dagen na dato verschuldigd, tenzij op de factuur anders staat aangegeven.
- 7.3 Over elke betaling die niet tijdig verricht is, kan de CSW een rente in rekening brengen van 1% per maand dat de betaling niet is verricht, waarbij een gedeelte van een maand wordt gelijkgesteld met één maand. Alle betalingen door of namens de opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en eerst nadien in mindering op de hoofdsom. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of schuldvergelijking.
- 7.4 Indien CSW de vordering ter incasso aan een derde ter hand stelt, is opdrachtgever aan CSW verschuldigd de redelijke kosten verbonden aan incasso volgens het degressief tarief als vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 150,-.

Artikel 8. Overmacht

De CSW is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor de CSW redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van de CSW ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden (overmacht).

Artikel 9. Gebruiksrecht op standaardprogrammatuur

- 9.1 CSW verstrekt opdrachtgever een exclusief gebruiksrecht op de programmatuur.
- 9.2 Het gebruiksrecht vervalt bij faillissement of opheffing van het bedrijf of de instelling die het gebruiksrecht heeft verworven. Bij overname van de boedel van het bedrijf gaat het gebruiksrecht niet over op de overnemende partij, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen

Algemene Voorwaarden van Computer Service Wieberdink V.O.F.

- 9.3 De standaardprogrammatuur wordt aan opdrachtgever overgedragen op automatisch leesbare informatiedragers.
- 9.4 De opdrachtgever heeft het recht de standaardprogrammatuur waaronder begrepen de daarbij behorende documentatie, geheel of gedeeltelijk te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal zal dezelfde aanduidingen ten aanzien van auteursrecht en herkenningstekens, merken en nummers dragen als op de originelen zijn vermeld. Zowel het originele als het gereproduceerde materiaal zal uitsluitend voor eigen gebruik mogen worden aangewend.
- 9.5 Het is niet toegestaan het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, aan anderen over te dragen.

Artikel 10. Garantie op standaardprogrammatuur en overige garanties

- 10.1 Indien in de opdrachtbevestiging geen garantieperiode is aangegeven, geldt een garantieperiode van 3 maanden na aflevering.
- 10.2 CSW garandeert dat de programmatuur in hoofdzaak functioneert overeenkomstig het gestelde in de bijbehorende handboeken of documentatie.
- 10.3 CSW zal zich in redelijkheid inspannen om onvolkomenheden (die zich voordoen binnen de garantieperiode die is aangegeven op de opdrachtbevestiging), die hem schriftelijk binnen 1 maand na constatering ervan zijn medegedeeld, zo spoedig mogelijk en zonder kosten voor opdrachtgever op te sporen en te verhelpen, dan wel een alternatieve werkwijze aan te bieden.
- 10.4 Onder onvolkomenheden wordt verstaan alle in de programmatuur geconstateerde wezenlijke fouten en gebreken die een normaal functioneren van de programmatuur in de weg staan.
- 10.5 De garantie vervalt indien door anderen dan CSW wijzigingen in de programmatuur of in de databases worden aangebracht zonder schriftelijke toestemming van CSW.
- 10.6 Voor door CSW slechts doorverkochte en geleverde goederen met fabrieks- of importeursgarantie gelden uitsluitend de door CSW gestelde bepalingen.

Artikel 11 Aanvullende voorwaarden behorend bij het gebruiksrecht van gemodificeerde standaardprogrammatuur

De door CSW voor rekening van opdrachtgever, op basis van CSW standaardprogrammatuur ontworpen programmatuur blijft, evenals de door CSW geleverde standaardprogrammatuur, te allen tijde eigendom van CSW.

Artikel 12. Aanvullende voorwaarden behorend bij de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur

- 12.1 De volgende bepalingen zijn naast de bovengenoemde algemene voorwaarden van toepassing indien de CSW maatwerkprogrammatuur voor opdrachtgever ontwikkelt. Onder programmatuur wordt in dit verband verstaan de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur en de bijbehorende documentatie.
- 12.2 Maatwerk programmatuur wordt uitsluitend binnen een urencontract ontwikkeld tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 12.3 Iedere specificatie of ander document welk door CSW als onderdeel van de opdracht wordt geproduceerd en de goedkeuring van opdrachtgever behoeft zal door opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk worden goedgekeurd dan wel van commentaar voorzien, worden getourneerd. Indien hieraan door opdrachtgever niet wordt voldaan

Algemene Voorwaarden van Computer Service Wieberdink V.O.F.

zal/zullen de geplande leveringsdatum/leveringsdata voor enig deel van de programmatuur worden verschoven voor een periode minimaal gelijk aan de duur van de vertraging.

Artikel 13. Acceptatietest

- 13.1 In onmiddellijke aansluiting op de levering van de programmatuur volgt een acceptatieprocedure. De acceptatietest wordt uitgevoerd door opdrachtgever. De acceptatieperiode duurt ten hoogste 2 weken. Opdrachtgever stelt gedurende deze periode een gedetailleerd verslag op, waarin de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven. Dit verslag refereert aan betrokken testonderdelen en bevat voldoende details om correcties uit te voeren. CSW zal op verzoek van opdrachtgever naar vermogen bijstand verlenen.
- 13.2 De acceptatietest bestaat uit een verzameling testsituaties die door opdrachtgever is samengesteld en tenminste 4 weken voor aanvang van de acceptatietest aan CSW is ter beschikking gesteld en behoudens correcties van gebleken fouten geen wijzigingen heeft ondergaan.
- 13.3 Indien in de acceptatietest vastgestelde fouten niet het in onderlinge samenhang correct functioneren van de programmatuur beletten, is opdrachtgever niet gerechtigd de acceptatieperiode te onderbreken dan wel te verlengen.
- 13.4 Wanneer gedurende de acceptatietest blijkt, dat door één of meer fouten in de programmatuur de voortgang of de voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd, zal, na schriftelijke kennisgeving aan CSW, de acceptatietest worden onderbroken totdat CSW de fouten heeft hersteld. CSW stelt opdrachtgever van het herstel schriftelijk op de hoogte, waarna de acceptatietest onmiddellijk wordt hervat.
- 13.5 Als criterium voor acceptatie geldt uitsluitend dat de tests resultaten opleveren conform de desbetreffende specificaties, waarbij hiervan afwijkende invoer middels foutmeldingen moet worden gesignaleerd.
- 13.6 Wanneer CSW na verloop van 3 werkdagen na afloop van de acceptatieperiode noch een schriftelijk bericht van acceptatie noch bericht van onderbreken van de acceptatietest -welk bericht dient te geschieden bij aangetekend schrijven- heeft ontvangen, dan wordt de programmatuur geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever.
- 13.7 Het niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van de acceptatietest door of wegens de opdrachtgever kan de acceptatie door opdrachtgever als in deze paragraaf omschreven niet verhinderen.
- 13.8 Indien opdrachtgever geen verzameling testsituaties aan CSW aanbiedt, is de opdrachtgever gehouden om fouten in de programmatuur aan te tonen door in aanwezigheid van CSW deze opgetreden fouten te reproduceren.

Artikel 14. Wijzigingen

- 14.1 Wijzigingen in de ontwikkeling van programmatuur, daaronder mede begrepen aanvullingen op de programmatuur, kunnen te allen tijde worden verzocht of aanbevolen.
- 14.2 CSW zal binnen 4 weken na een voorstel of aanbeveling tot wijziging aan opdrachtgever kenbaar maken die gevolgen de wijziging heeft voor de prijs en geplande leverdatum/data.
- 14.3 Verzoeken tot wijziging leiden niet tot opschorting van verplichtingen.
- 14.4 Wijzigingen worden eerst doorgevoerd nadat een door partijen ondertekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst is gevoegd.

Algemene Voorwaarden van Computer Service Wieberdink V.O.F.

- 14.5 CSW zal gedurende de periode van het updatecontract zonder extra kosten voor de opdrachtgever gebreken herstellen, voor zover deze betrekking hebben op de overeengekomen specificaties van de programmatuur.

Artikel 15. Hulp en onderhoud op programmatuur

- 15.1 Alle vragen over de programmatuur van CSW die korter of gelijk zijn aan 6 minuten vallen onder het standaard updatecontract van het programma.
- 15.2 Alle vragen over de programmatuur van CSW die langer dan 6 minuten worden doorberekend doormiddel van het urencontract. Wanneer opdrachtgever geen urencontract heeft zal een factuur worden gemaakt op nacalculatiebasis voor het daarvoor geldende tarief. Hierbij worden ook de volledige reistijd & reiskosten doorberekend (excl. brandstof).
- 15.3 Vragen over de volgende onderwerpen vallen altijd onder het urencontract: Boekhouding, Software die niet door CSW gemaakt is, bedrijfsvoering, hardware onderhoud e.d.
- 15.4 Acties die buiten openingstijden gebeuren worden berekend met een factor 1.5. Op Nederlandse feestdagen is dit een factor 2.
- 15.5 Het is niet toegestaan om nieuwere versies te gebruiken van de software wanneer opdrachtgever geen updatecontract heeft.

Artikel 16. Aanvullende voorwaarden updatecontract

- 16.1 Het update contract geldt per vestiging van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever meerdere vestigingen heeft zijn dus ook meerdere updatecontracten nodig.
- 16.2 Een updatecontract is een jaar geldig. Zonder schriftelijke opzegging minimaal 2 maanden van tevoren wordt het contract automatisch voor een jaar verlengt.

Artikel 17. Aanvullende voorwaarden urencontract

- 17.1 Een urencontract wordt aangegaan voor 10 uren.
- 17.2 Indien opdrachtgever een urencontract heeft en in Nederland gevestigd is worden geen voorrijdkosten berekend. Uitgesloten hiervan zijn reiskosten t.b.v. vervoer door derden, veerpont, vliegtuig e.d. die aan opdrachtgever worden doorberekend. Indien wij een vergeefse reis maken, omdat er bijv. niemand aanwezig is, het probleem zich heeft opgelost zonder dat dit is afgemeld e.d., worden alle reisurens vanaf ons kantoor tot terugkeer op ons kantoor in rekening gebracht.
- 17.3 Indien opdrachtgever een urencontract heeft en een dermate probleem dat opdrachtgever niet meer kan werken met de programmatuur van CSW dan zal er altijd binnen 24 uur een oplossing worden geregeld. Dit met uitzondering van overmacht.
- 17.4 Het urencontract gaat in zodra de betaling hiervan door ons ontvangen is.
- 17.5 Indien het urencontract "vol" is krijgt de gebruiker een verantwoording voor de gebruikte uren alsmede een nieuw contract aangeboden. Dit contract zien wij aaneensluitend indien de factuur hiervoor binnen 14 dagen na factuurdatum wordt voldaan.
- 17.6 Het urencontract kan nooit gerestitueerd worden.
- 17.7 Opdrachtgevers met een urencontract krijgen voorrang boven opdrachtgevers die geen urencontract hebben.
- 17.8 Opdrachtgevers met een urencontract hebben recht op het gebruik van het noodnummer die wordt toegewezen door CSW.

Algemene Voorwaarden van Computer Service Wieberdink V.O.F.

Artikel 18. Aanvullende voorwaarden behorend bij de overname van gegevens vanuit een oud software pakket

Wanneer gegevens dienen te worden overgenomen vanuit een oud pakket dienen de volgende voorwaarden:

- 18.1 Indien opdrachtgever het wenst en indien het mogelijk is worden er gegevens overgenomen vanuit de vorige software van de opdrachtgever.
- 18.2 CSW zal haar best doen om zoveel mogelijk gegevens correct te importeren. CSW geeft hier echter geen garanties op.
- 18.3 Bij de installatie van de opdrachtgever wordt maximaal 2 uur uitgetrokken aan het importeren van gegevens. Alle eventuele extra tijd wordt doorgefactureerd aan de opdrachtgever.
- 18.4 Er zal eenmaal omgezet worden voordat opdrachtgever met het softwareprogramma van CSW zal gaan werken. Hierna kan opdrachtgever controleren of de geïmporteerde gegevens correct en/of volledig zijn. Wanneer hier een akkoord op wordt gegeven zal alle data nog een keer omgezet worden wanneer opdrachtgever daadwerkelijk begint met het softwareprogramma van CSW.
- 18.5 Nadat de opdrachtgever is begonnen met het werken met het softwarepakket van CSW zullen geen omzettingen meer plaatsvinden.
- 18.6 De gegevens die omgezet zijn worden “as-is” aangeleverd, zonder garanties dat deze gegevens correct en/of volledig zijn.
- 18.7 Gegevens van de boekhouding (m.u.v. het grootboekrekeningschema) worden nooit omgezet.

Artikel 19. Aanvullende voorwaarden behorend bij de gebruikerssite

- 19.1 De gebruikerssite wordt aangeboden door CSW zodat de opdrachtgever een extra overzicht heeft over zijn gegevens die bekend staan bij CSW.
- 19.2 Saldo wat opdrachtgever aan CSW overmaakt is niet restitueerbaar.
- 19.3 Prijzen van online diensten worden vermeld op de gebruikerssite. Wanneer deze wijzigen zal van tevoren in de nieuwsbrief de nieuwe prijzen worden vermeld.

Artikel 20. Aanvullende voorwaarden behorend bij CSW Occasion Online

Deze voorwaarden gelden wanneer de opdrachtgever een CSW Occasion Online pakket heeft.

- 20.1 De kosten van het CSW Occasion Online pakket worden maandelijks van het online tegoed afgeschreven.
- 20.2 Wanneer er onvoldoende Online Tegoed beschikbaar is zal het CSW Occasion Online pakket uitgeschakeld worden, totdat er weer voldoende tegoed aanwezig is.
- 20.3 De CSW bied via de gebruikerssite een pagina aan waarin een overzicht van zijn online voertuigen te zien is. Hierin vind de opdrachtgever ook de status van alle voertuigen.

Artikel 21. Aanvullende voorwaarden behorend bij CSW Online Back-up

Deze voorwaarden gelden wanneer de opdrachtgever een CSW Online Back-up pakket heeft.

- 21.1 De opdrachtgever heeft zelf de verantwoordelijkheid dat de back-up gemaakt wordt en dat deze correct gemaakt wordt.

Algemene Voorwaarden van Computer Service Wieberdink V.O.F.

- 21.2 Wanneer een back-up gemaakt is (al dan niet succesvol) ontvangt de opdrachtgever automatisch van CSW een email met een logboek. Ook zijn deze via de gebruikerssite allemaal op te vragen.
- 21.3 CSW installeert de software die de Online Back-up maakt. In overleg met opdrachtgever kan dit automatisch of handmatig. Wanneer de opdrachtgever kiest voor automatisch dient op het afgesproken tijdstip de computer (die de back-up maakt) aan te staan.
- 21.4 CSW kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor incorrecte / incomplete / niet gemaakte back-ups.
- 21.5 Back-ups zullen na 1 maand automatisch gefilterd worden. Na 1 maand wordt er 1 back-up per week bewaard. Na 2 maanden wordt er 1 back-up per maand bewaard.
- 21.6 Voor het gebruik van Online Back-ups geldt een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat er geen vaste limiet wordt gesteld op de grootte van de back-up die u als gebruiker mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat CSW kan ingrijpen als u regelmatig relatief meer gebruikt dan de gemiddelde gebruiker.

Artikel 22. Rechten op voortbrengselen van de geest

Alle rechten, daaronder mede begrepen rechten van industriële en intellectuele eigendom, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan CSW.

Artikel 23. Rechtskeuze

Elk geschil ter zake van of in verband met deze voorwaarden en de onder deze voorwaarden overeengekomen leveranties van producten en diensten zal in eerste instantie uitsluitend door de bevoegde rechter in het arrondissement Zuthpen worden beslecht. Op alle overeenkomsten tussen CSW en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.